**Платформа обратной связи – новый цифровой помощник для заявителей**

Платформа обратной связи (ПОС) - это новый цифровой помощник, интегрированный с Единым порталом государственных услуг (ЕПГУ). Благодаря ПОС каждый желающий может направить запрос в ведомство в любое время суток и оперативно получить компетентный ответ в своем личном кабинете.

*«Обратиться по вопросам деятельности ведомства просто: необходимо нажать на кнопку «Написать» в виджете под названием «Госуслуги. Решаем вместе», размещенном на главной странице официального сайта Росреестра, затем указать вопрос, авторизовавшись через Госуслуги, и отправить сообщение. Наблюдать ход рассмотрения обращения и отслеживать его статус можно через личный кабинет на Едином портале государственных услуг. Также благодаря использованию инструментов новой цифровой платформы заявитель может дать обратную связь, оценив полученный ответ»*, - прокомментировал **заместитель руководителя Управления Росреестра по Белгородской области Сергей Павлов.**

В пресс-службе регионального Управления отмечают, что внедрение Платформы обратной связи – один из проектов цифровой трансформации ведомства.

<https://rosreestr.gov.ru/press/archive/reg/platforma-obratnoy-svyazi-novyy-tsifrovoy-pomoshchnik-dlya-zayaviteley2023/>