# Ведущий специалист - эксперт Группы ВСМИ

Зюмченко Елена Александровна

# 8(4722)30-69-48 +7 (930) 084 84 96

 zyumchenkoe@041.pfr.gov.ru

1. **Социальный фонд России по Белгородской области подключён к единому контакт-центру**

С 5 июня россияне могут обратиться в единый контакт-центр по социальным вопросам по новому номеру 8-800-1-00000-1. Операторы центра предоставляют гражданам консультации по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, включая получение сертификата на материнский капитал, единое пособие, оформление инвалидности или путевки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления и многое другое.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.