# Руководитель Группы по взаимодействию со СМИ

Чекрыгина Оксана Александровна

# 8(4722)30-69-48 +7 (909) 202 49 16

* chekryginao@041.pfr.gov.ru

**В 2023 году ОСФР по Белгородской области оказало более 90,7 тысяч персональных консультаций по телефону горячей линии**

В 2023 году ОСФР по Белгородской области оказало 90 758 тысяч персональных консультаций жителям региона по телефону горячей линии. Чаще всего их интересовали вопросы назначения единого пособия на детей и беременных женщин, получения материнского капитала и технических средств реабилитации. В ТОП самых частых обращений также вошли вопросы назначения пенсий, оформления электронных проездных, оплата и расчет больничного листа. В среднем, в день на одного оператора контакт-центра приходится до 95 звонков.

Напомним, что консультации по телефонам 8-800-200-12-15 или 8(4722) 306-967 производятся по общим вопросам пенсионного и социального обеспечения. Информация, которая содержит персональные данные, может быть предоставлена только после идентификации личности человека с помощью кодового слова. Установить его можно в личном кабинете на официальном сайте Социального фонда России es.pfrf.ru.

Контакт-центр Отделения Социального фонда по Белгородской области работает с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00.