**Порядок подготовки искового заявления и подачи в суд иска о защите прав потребителей**

Необходимость подать исковое заявление о защите прав потребителя возникает в случае, когда нарушены права гражданина при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке.

При определенных условиях иск может быть подан в защиту прав и законных интересов группы лиц (ст. 244.20 ГПК РФ).

По общему правилу соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров необязательно. Исключения установлены для отдельных случаев. Однако целесообразно до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю, импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ   
в удовлетворении законной претензии (п. 6 ст. 13 Закона № 2300-1;   
п. 3, 33 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 года № 18).

Для обращения в суд с иском о защите прав потребителей рекомендуется придерживаться следующего алгоритма.

**1. Составление искового заявления**

В исковом заявлении необходимо указать (ч. 2 ст. 131 ГПК РФ):

- *Наименование суда, в который подается иск.*

- *Сведения об истце*: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или пребывания и один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, водительского удостоверения). Если заявление подается представителем, то также указываются сведения о нем - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес для направления судебных повесток и иных судебных извещений, один из идентификаторов.

*- Сведения об ответчике:*

* в отношении гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства или место пребывания, а также (если известны) дата и место его рождения, место работы, один из идентификаторов, ОГРНИП;
* в отношении организации - наименование и адрес, а также (если известны) ИНН и ОГРН.

По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.

По общему правилу требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков товара, истец вправе предъявить по своему выбору продавцу или изготовителю товара, а требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков работы или услуги, - исполнителю (абз. 4 преамбулы, абз. 4, 5 п. 3 ст. 14 Закона № 2300-1).

- *Информацию о том, в чем заключается нарушение прав*, а также об обстоятельствах, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.

- *Требования к ответчику (*например, об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), об устранении недостатков товара (работы, услуги).

- *Цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.*

Однако, в цену иска не подлежат включению: штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, компенсация морального вреда, например, когда данное требование является производным от имущественного требования, а также судебные расходы (п. 6 ст. 13, ст. 15 Закона № 2300-1;   
ст. 91 ГПК РФ).

- *Сведения о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора* (досудебная подача претензии об устранении нарушений прав потребителя обязательна по спорам, связанным, в частности, (ч. 7 ст. 10 Закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ; п. 4 ст. 55 Закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ; п. 33 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 18): с предоставлением некачественного туристского продукта туроператором; неисполнением или ненадлежащим исполнением оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи).

- *Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались*.

- *Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов*.

В исковом заявлении в защиту прав и законных интересов группы лиц также следует указать, в частности (ч. 1 ст. 244.21, ч. 1 ст. 244.22 ГПК РФ):

* права и законные интересы группы лиц, в защиту которых предъявлено соответствующее требование;
* круг лиц, являющихся членами группы лиц, основания такого членства;
* данные лиц, присоединившихся к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц;
* лицо, которому поручено ведение соответствующего гражданского дела в интересах группы лиц.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуется также указать сведения о них в исковом заявлении (ст. 34, 42, 43 ГПК РФ).

Перед подачей исковое заявление необходимо подписать истцом   
или его представителем (к исковому заявлению необходимо приложить доверенность).

**2. Подготовка необходимых документов**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы (ст. 132, ч. 2 ст. 244.21 ГПК РФ):

- *Доверенность или иной документ*, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);

- *Документы, подтверждающие обстоятельства*, на которых основывается требование (при наличии) (например, договор подряда или оказания услуг (в том числе заказ-наряд), документ о результатах экспертизы качества товара (результата работы);

- *Копия досудебной претензии и доказательства направления ее ответчику, ответ на претензию (при наличии).*

Непредставление с иском таких документов при наличии в иске указания   
на соблюдение досудебного порядка урегулирования спора является основанием для оставления искового заявления без движения (ч. 1 ст. 136 ГПК РФ; п. 21 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 18).

*- Расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом* (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;

- При подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера, административных исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений (административных исковых заявлений), содержащих одновременно требования имущественного   
и неимущественного характера, плательщики, указанные в [пункте 2](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422436/61fdaaad02ecf7772dc9e0331d21c7ddc3323d4f/#dst1277)  ст. 333.36 НК РФ, освобождаются от уплаты государственной пошлины в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422436/1cfcdcc5936cbfc3ea52f964201a1bb6002be313/#dst789)  НК РФ   
и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

*- Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют*;

*- Документы, подтверждающие совершение действий, направленных   
на примирение*, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;

*- Документы, подтверждающие присоединение соответствующих лиц   
к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц и их принадлежность к такой группе* (в случае подачи иска в защиту прав и законных интересов группы лиц).

**3. Подача искового заявления в суд и ожидание решения суда**

По общему правилу иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд (п. 2 ст. 17 Закона № 2300-1; ст. 28, ч. 2, 7, 10 ст. 29 ГПК РФ; п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 17):

• по адресу организации-ответчика (ее филиала или представительства, если иск вытекает из их деятельности) или по месту жительства индивидуального предпринимателя - ответчика;

• по месту жительства или пребывания истца;

• по месту заключения или исполнения договора.

Исключение составляют иски о защите прав и законных интересов группы лиц, которые подаются только по адресу ответчика (ч. 4 ст. 30 ГПК РФ).

Исковое заявление подается мировому судье, если размер исковых требований не превышает 100 000 руб. Если цена иска выше, обращаться следует в районный суд (п. 5 ч. 1 ст. 23, ст. 24 ГПК РФ).

Иски о защите неимущественных прав потребителей, как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование   
о компенсации морального вреда подсудны районному суду (п. 24 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 17).

При наличии технической возможности в суде исковое заявление и документы можно подать в установленном порядке в электронном виде. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуется уточнить в суде (ч. 1.1 ст. 3, ч. 1.1 ст. 35, ч. 1 ст. 131 ГПК РФ; ч. 4 ст. 12 Закона от 23.06.2016 № 220-ФЗ; ч. 2 ст. 7 Закона от 30.12.2021 № 440-ФЗ).

После вынесения решения суда необходимо дождаться вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано.