

**Информация об итогах реализации проекта  
«Новый Формат» (Внедрение технологий сервис-дизайна в практику работы  
муниципального района «Шебекинский городской округ» Белгородской  
области)»**

В Шебекинском городском округе запущен муниципальный проект «Новый Формат» (Внедрение технологий сервис-дизайна в практику работы муниципального района «Шебекинский городской округ» Белгородской области) - акселератор по решению жизненных ситуаций. Он подразумевает, что в основе любых управленческих решений лежат интересы жителей и их непосредственное участие в решении проблем. Основная цель - внедрить технологии «Сервис-дизайн», поставив во главу угла бережное отношение к человеку и его потребностям.

Команды структурных подразделений администрации Шебекинского городского округа в рамках муниципального проекта «Новый формат» изучили и разработали оптимальные пути решения одних из самых приоритетных задач: эвакуация при возникновении чрезвычайной ситуации, благоустройство городских кладбищ, контроль над безнадзорными животными.

Проект «Новый Формат» (Внедрение технологий сервис-дизайна в практику работы муниципального района «Шебекинский городской округ» Белгородской области)» рассмотрен и одобрен к реализации на заседании отраслевой экспертной комиссии при главе администрации Шебекинского городского округа 11 октября 2023 года.

Цель проекта: обеспечить перевод на стадию «Реализация и контроль» в АИС «Проектное управление» не менее 3-х проектов (социальных решений), разработанных в соответствии с технологиями сервис-дизайна на территории Шебекинского городского округа.

По состоянию на сегодняшний день в рамках реализации проекта выполнены следующие мероприятия:

- технологиям сервис-дизайна обучено 18 представителей муниципальных органов Шебекинского городского округа;
- сформировано 3 муниципальных команды участников акселератора по сервис-дизайну, численностью 5 человек;
- сотрудники отдела организации проектного управления комитета экономического развития администрации Шебекинского городского округа сопровождают разработку 100% пилотных проектов участников акселератора, создаваемых в соответствии с технологиями сервис-дизайна;
- снято и размещено в открытом доступе 3 видеосюжета, освещающих ход реализации проекта;
- лучшие муниципальные практики тиражированы на 1 городское и 14 сельских поселений Шебекинского городского округа.

В результате реализации разработаны и переведены на стадию «Реализация и контроль» в АИС «Проектное управление» 3 муниципальных проекта (социальных решений):

1. «Стандартизация процесса эвакуации населения Шебекинского городского округа при возникновении чрезвычайной ситуации («Безопасная эвакуация»)».
2. «Организация и проведение мероприятий по благоустройству заброшенных могил на территории города Шебекино «Никто не забыт».
3. «Организация работ по контролю над безнадзорными животными на территории Шебекинского городского округа («Дарим Добро»)».

