

## **Информация об итогах реализации проекта «Оптимизация процесса сбора заявок жителей Шебекинского городского округа на переселение в пункт временного размещения, в связи с обстрелами со стороны ВСУ»**

Цель проекта: к концу октября 2023 года сократить не менее чем на 73 % длительность процесса сбора заявок жителей Шебекинского городского округа на переселение в пункт временного размещения, в связи с обстрелами со стороны ВСУ.

В ходе реализации проекта проведены следующие мероприятия:

- разработан перечень типовых ошибок;
- разработана памятка (чек-лист);
- разработана стандартная операционная процедура процесса;
- организовано и проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников администрации Шебекинского городского округа;
- организовано и проведено анкетирование конечных пользователей результатом проекта;
- осуществлен анализ и визуализации итогов проведённого анкетирования.

Реализация проекта позволила сократить на 80 % длительность процесса сбора заявок жителей Шебекинского городского округа на переселение в пункт временного размещения, в связи с обстрелами со стороны ВСУ. Цель проекта выполнена в полном объеме.

В результате проведенного анкетирования жителей городского округа удовлетворенность итогами реализации проекта и уровнем оказания услуги сотрудниками администрации Шебекинского городского округа составила 100 %.

