

Информации об итогах реализации проекта «Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского городского округа государственной услуги по государственной регистрации заключения брака»

Проект рассмотрен и одобрен к реализации на заседании отраслевой экспертной комиссии при главе администрации Шебекинского городского округа 28 февраля 2024 года.

Цель проекта: к концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В рамках реализации проекта выполнены следующие мероприятия:

- разработаны стандартная операционная процедура и стандартная операционная карта процесса;

- изготовлен и размещен перечень услуг;

- разработан и утвержден чек-лист и перечень типовых ошибок процесса;

- проведен обучающий семинар с сотрудниками структурных подразделений администрации Шебекинского городского округа;

- разработаны шаблонов документов для оказания услуги по государственной регистрации заключения брака;

- проведено анкетирование конечных пользователей результатом проекта.

По итогам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности итогами реализации проекта составил 100 %. В результате проведенных мероприятий цель проекта выполнена, длительность протекания процесса сократилась на 31 %. Реализация проекта позволила повысить качество оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

