

Информация об открытии проекта «Оптимизация процесса предоставления информации о проведении ярмарок и выставок народного творчества, ремёсел на территории Шебекинского городского округа»

Проект рассмотрен и одобрен к реализации на заседании отраслевой экспертной комиссии при главе администрации Шебекинского городского округа 28 февраля 2024 года.

Период реализации: 01.04.2024 г. - 27.12.2024 г. Цель проекта: к концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса предоставления информации о проведении ярмарок и выставок народного творчества ремёсел на территории Шебекинского городского округа на территории Шебекинского городского округа.

В рамках реализации проекта планируется проведение следующих мероприятий:

- разработка формы плана проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремесел;
- разработка плана проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремесел;
- разработка шаблона заявления на оказание услуги;
- разработка чек-листа порядка оказания услуги;
- разработка стандартной операционной процедуры (СОП) процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел;
- разработка стандартной операционной карты (СОК) процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел;
- проведение внутрикорпоративного обучения для руководителей учреждений культуры по технологии оказания услуги;
- проведение внутрикорпоративного обучения специалистов учреждений культуры по технологии оказания услуги;
- проведение анкетирования пользователей результатом проекта.



МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского городского округа»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРОВЕДЕНИИ ЯРМАРОК, ВЫСТАВОК НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА, РЕМЕСЕЛ»

Начальник
МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма
Шебекинского городского округа»
Мушенко Наталья Николаевна

Шебекинский городской округ, 2024 год

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:



1. Процесс является значимым. Общее количество обращений о предоставлении информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Шебекинского городского округа составляет ежегодно более 50 ед.
2. Процесс является повторяющимся, но требует индивидуального подхода. Обращения обрабатываются с учетом возрастных и индивидуальных потребностей и предпочтений заявителя.
3. Процесс является трудоемким: требует участия сотрудников 5 подведомственных юридических лиц, включающих 84 структурных подразделения и привлечения сторонних организаций. Состоит из 11 этапов.
4. Процесс является ресурсоемким. Затрачиваются временные (до 3 дней), человеческие (25 человек), материальные (покупка и заправка картриджей, бумага, ручки, изготовление буклетов и т.д.) ресурсы.
5. Процесс является длительным и некомфортным для заявителей и специалистов, оказывающих услугу.

3

ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса предоставления информации о проведении ярмарок и выставок народного творчества ремесел на территории Шебекинского городского округа на территории Шебекинского городского округа		
Способ достижения цели:	Оптимизация процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Шебекинского городского округа		
Результат проекта:	Результат:	Базовое значение:	Плановое значение:
	Длительность протекания процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел не превышает 715 мин.	505 - 1035 мин.	345 - 715 мин.
Требования к результату проекта:	Требования к результату:	Базовое значение:	Плановое значение:
	Разработана форма плана проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремесел	0	1
	Разработан план проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремесел	0	1
	Разработан шаблон заявления на оказание услуги	0	1
	Разработан чек-лист порядка оказания услуги	0	1
	Разработана стандартная операционная процедура (СОП) процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел	0	1
	Разработана стандартная операционная карта (СОК) процесса предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел	0	1
	Проведение внутрикорпоративного обучения для руководителей учреждений культуры по технологии оказания услуги	0	1
	Проведение внутрикорпоративного обучения специалистов по технологии оказания услуги	0	1
	Проведено анкетирование не менее 20 пользователей результатом проекта	0	20
Размещено не менее 2 статей о реализации проекта в сети интернет	0	2	
Пользователи результатами проекта:	Потребители муниципальной услуги «Предоставления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел»		

14

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Дата составления:
31.01.2024 г.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



11