

**Информация об открытии проекта  
«Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского городского  
округа государственной услуги по государственной регистрации  
заключения брака»**

Проект рассмотрен и одобрен к реализации на заседании отраслевой экспертной комиссии при главе администрации Шебекинского городского округа 28 февраля 2024 года.

Период реализации: 01.06.2024 г. - 31.12.2024 г. Цель проекта: к концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В рамках проекта планируется проведение следующих мероприятий:

- изготовление и размещение перечня оказываемых услуг;
- разработка шаблонов письменных отказов в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака;
- разработка макета заявления на внесение штампа о заключении брака в паспорта молодожёнов в формате Microsoft Word;
- проведение обучения ответственных сотрудников;
- разработка чек-листа процесса;
- проведено анкетирование конечных пользователей результатом процесса.

Реализация проекта позволит повысить уровень удовлетворённости населения Шебекинского городского округа качеством услуг, оказываемых администрацией.



Администрация Шебекинского  
городского округа

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА  
«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
РЕГИСТРАЦИИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ БРАКА»**

начальник отдела ЗАГС администрации Шебекинского городского округа  
Василевская Вера Николаевна

г. Шебекино, 2024 год

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ БРАКА

1 Процесс государственной регистрации заключения брака является одним из наиболее социально значимых. Государственная регистрация брака является важным юридическим актом, который закрепляет и официально признает союз двух людей. Этот процесс имеет свою процедуру и правовые последствия, которые играют значительную роль в жизни супругов и общества в целом.

2 Свидетельство о заключении брака подтверждает юридический факт создания семьи, является юридическим основанием для признания прав и обязанностей, возникающих в семейных отношениях, обеспечивает защиту интересов супругов и помогает разрешить спорные вопросы, касающиеся семейной жизни.

3 От эффективного функционирования данного процесса зависит своевременное и качественное оказание государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В 2023 году произведена государственная регистрация 293 брачных союзов.



3

## ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

<b>Цель проекта:</b>	К концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака		
<b>Способ достижения цели:</b>	Оптимизация протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака		
<b>Результат проекта:</b>	<b>Результат:</b>	<b>Базовое значение</b>	<b>Период/ год</b>
	Длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака не превышает 1097 до 2139 минут	1 день 151 мин – 2 дня 220 мин	1097 - 2139
<b>Требования к результату проекта:</b>	<b>Требования к результату</b>	<b>Базовое значение</b>	<b>Период/ год</b>
			2024
	Изготовлен и размещен перечень услуг	0	1
	Размещено не менее 2 информационных материалов о проекте в сети Интернет	0	2
	Разработано не менее 3 шаблонов письменных отказов в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака	0	3
	Разработано не менее 3 перечней документов, необходимых для подачи заявлений об указании услуг	0	3
	Разработан макет заявления на внесение штампа о заключении брака в паспорта молодоженов в формате Microsoft Word	0	1
	Разработан СОП процесса	0	1
	Проведено обучение сотрудников	0	1
Разработан Чек-лист процесса	0	1	
Проведено анкетирование не менее 20 конечных пользователей результатом процесса	0	23	
<b>Пользователи результатом:</b>	Граждане Российской Федерации и иностранных государств, лица без гражданства		

14