

**Информация об открытии проекта
«Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского городского
округа государственной услуги по государственной регистрации
заключения брака»**

Проект рассмотрен и одобрен к реализации на заседании отраслевой экспертной комиссии при главе администрации Шебекинского городского округа 28 февраля 2024 года.

Период реализации: 01.06.2024 г. - 31.12.2024 г. Цель проекта: к концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В рамках проекта планируется проведение следующих мероприятий:

- изготовление и размещение перечня оказываемых услуг;
- разработка шаблонов письменных отказов в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака;
- разработка макета заявления на внесение штампа о заключении брака в паспорта молодожёнов в формате Microsoft Word;
- проведение обучения ответственных сотрудников;
- разработка чек-листа процесса;
- проведено анкетирование конечных пользователей результатом процесса.

Реализация проекта позволит повысить уровень удовлетворённости населения Шебекинского городского округа качеством услуг, оказываемых администрацией.



Администрация Шебекинского
городского округа

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА
«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ БРАКА»**

начальник отдела ЗАГС администрации Шебекинского городского округа
Василевская Вера Николаевна

г. Шебекино, 2024 год

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ БРАКА

1 Процесс государственной регистрации заключения брака является одним из наиболее социально значимых. Государственная регистрация брака является важным юридическим актом, который закрепляет и официально признает союз двух людей. Этот процесс имеет свою процедуру и правовые последствия, которые играют значительную роль в жизни супругов и общества в целом.

2 Свидетельство о заключении брака подтверждает юридический факт создания семьи, является юридическим основанием для признания прав и обязанностей, возникающих в семейных отношениях, обеспечивает защиту интересов супругов и помогает разрешить спорные вопросы, касающиеся семейной жизни.

3 От эффективного функционирования данного процесса зависит своевременное и качественное оказание государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В 2023 году произведена государственная регистрация 293 брачных союзов.



3

ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К концу декабря 2024 года сократить не менее чем на 31 % длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака		
Способ достижения цели:	Оптимизация протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака		
Результат проекта:	Результат:	Базовое значение	Период/год
	Длительность протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака не превышает 1097 до 2139 минут	1 день 151 мин – 2 дня 220 мин	2024 1097 - 2139
Требования к результату проекта:	Требования к результату	Базовое значение	Период/год
	Изготовлен и размещен перечень услуг	0	2024 1
	Размещено не менее 2 информационных материалов о проекте в сети Интернет	0	2
	Разработано не менее 3 шаблонов письменных отказов в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака	0	3
	Разработано не менее 3 перечней документов, необходимых для подачи заявлений об указании услуг	0	3
	Разработан макет заявления на внесение штампа о заключении брака в паспорта молодоженов в формате Microsoft Word	0	1
	Разработан СОП процесса	0	1
	Проведено обучение сотрудников	0	1
	Разработан Чек-лист процесса	0	1
Проведено анкетирование не менее 20 конечных пользователей результатом процесса	0	23	
Пользователи результатом:	Граждане Российской Федерации и иностранных государств, лица без гражданства		

14