

## Информация об итогах реализации проекта «Оптимизация процесса проведения подворовых обходов в территориальных администрациях Шебекинского городского округа»

В ходе реализации проекта в 14 территориальных администрациях администрации Шебекинского городского округа проведены следующие мероприятия:

- разработана единая форма журнала подворовых обходов;
- разработаны чек-листы заполнения журналов обхода подворий;
- разработаны маршруты подворовых обходов;
- разработаны и утверждены проекты приказов о назначении ответственных за проведение подворовых обходов;
- актуализированы телефонные базы жителей сельского поселения;
- проведены мероприятия по составлению актуального списка пустующих домовладений;
- разработаны памятки (чек - листы) по проведению подворовых обходов;
- разработаны и утверждены СОП проведения подворовых обходов;
- разработаны памятки (чек - листы) по работе в информационном ресурсе «Парус»;
- проведены мероприятия по информированию жителей сельских поселений Шебекинского городского округа о проведении подворовых обходов;
- проведено обучение сотрудников территориальных администраций администрации Шебекинского городского округа по проведению подворового обхода и по работе в информационном ресурсе «Парус»;
- проведено анкетирование и анализ уровня удовлетворённости конечных пользователей результатом проекта.

В результате проведения данных мероприятий длительность протекания процесса в территориальных администрациях городского округа сокращена на 47,7 - 58 %.



Реализация проекта позволила сократить длительность протекания проведения подворовых обходов в территориальных администрациях Шебекинского городского округа в среднем на 52,6 % (35 дней). Цель проекта достигнута.

В рамках реализации проекта проведено анкетирование 69 сотрудников территориальных администраций Шебекинского городского округа и 148 физических лиц - конечных потребителей результата проекта.



По итогам проведенного анкетирования удовлетворённость итогами реализации проекта «Оптимизация процесса проведения подворовых обходов в территориальных администрациях Шебекинского городского округа» составила 100 %, а удовлетворенность жителей сельских поселений качеством проведения подворовых обходов сотрудниками территориальных администраций администрации Шебекинского городского округа 99,3 %.