**О реализации проекта «Оптимизация процесса оказания**

**жителям Шебекинского городского округа**

**государственной услуги по государственной регистрации**

**заключения брака»**

В рамках реализации проекта «Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского городского округа государственной услуги по государственной регистрации заключения брака» специалисты провели следующие мероприятия:

- разработаны перечни документов необходимых для получения услуги по государственной регистрации брака;

- разработан и подготовлен шаблон письменного отказа в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака;

- разработаны, актуализированы и размещены в местах ожидания памятки о мерах социальной поддержки молодым семьям;

- разработан и подготовлен перечень услуг у кабинетов, в которых ведется прием граждан, по оказанию услуг;

- подготовлен и размещен методический материал раздаточного перечня документов необходимых для государственной регистрации заключения брака;

- подготовлена методическая база для разработки шаблонов письменных отказов и оказании услуги по государственной регистрации заключения брака;

- подготовлен макет заявления о внесении штампа о регистрации брака в паспорт новобрачных;

-проведена работа по контролю и установке обновлений программного обеспечения Федеральной государственной информационной системы Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния. Установлено 2 обновления программного обеспечения;

- проведено обучение сотрудников по взаимодействию с СТП, по изменениям в законодательстве РФ и применении данных знаний в ежедневной деятельности;

- сформировано и переплетено 25 дел постоянного хранения.

Отделом ЗАГС администрации Шебекинского муниципального округа проведено анкетирование конечныхпользователей процесса на предмет удовлетворенности по получению государственной услуги государственной регистрации заключения брака. По итогам анкетирования, качеством предоставления государственной услуги заключения брака, удовлетворены 99% анкетируемых и 1% не удовлетворены.