**Информация о начале реализации проекта**

**«Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского**

**городского округа государственной услуги по государственной регистрации заключения брака» на сайте администрации**

**Шебекинского городского округа**

Проект «Оптимизация процесса оказания жителям Шебекинского городского округа государственной услуги по государственной регистрации заключения брака» планируется реализовать в 2024 году.

Итогом проекта должно стать сокращение длительности протекания процесса оказания государственной услуги по государственной регистрации заключения брака не менее чем на 31 %.

Процесс государственной регистрации заключения брака является одним из наиболее социально значимых. Государственная регистрация брака является важным юридическим актом, который закрепляет и официально признает союз двух людей. Этот процесс имеет свою процедуру и правовые последствия, которые играют значительную роль в жизни супругов и общества в целом.

От эффективного функционирования данного процесса зависит своевременное и качественное оказание государственной услуги по государственной регистрации заключения брака.

В рамках проекта планируется проведение следующих мероприятий:

- изготовление и размещение перечня оказываемых услуг;

- разработка шаблонов письменных отказов в оказании услуги по государственной регистрации заключения брака;

- разработка макета заявления на внесение штампа о заключении брака в паспорта молодожёнов в формате Microsoft Word;

- проведение обучения ответственных сотрудников;

- разработка чек-листа процесса;

- проведение анкетирования конечных пользователей оказываемой услуги с целью выявления их отношения к результату процесса.

Реализация проекта позволит повысить уровень удовлетворённости населения Шебекинского муниципального округа качеством услуг, оказываемых администрацией.