

УТВЕРЖДЕН ПАШМО
от 16.04.2025 № 628

**Об утверждении административного регламента
предоставления муниципальной услуги «Предоставление
сведений, документов и материалов, содержащихся
в государственной информационной системе обеспечения
градостроительной деятельности» на территории
Шебекинского муниципального округа**

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и в целях приведения нормативных правовых актов Шебекинского муниципального округа в соответствие с действующим законодательством администрация Шебекинского муниципального округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности» на территории Шебекинского муниципального округа (прилагается).

2. Постановление администрации Шебекинского городского округа от 14 апреля 2021 года № 447 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности» на территории Шебекинского городского округа» признать утратившим силу.

3. Отделу работы со СМИ администрации Шебекинского муниципального округа обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Красное знамя» и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления Шебекинского муниципального округа.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Шебекинского муниципального округа по строительству Дейнега Ю.Е.

**Глава администрации
Шебекинского муниципального округа**

А.Н. Гриднев

Приложение

УТВЕРЖДЕН **постановлением администрации** **Шебекинского муниципального округа** **от 16.04.2025 № 628**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги: «Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности» на территории Шебекинского муниципального округа

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности» на территории Шебекинского муниципального округа (далее – Административный регламент) определяет сроки, последовательность, порядок предоставления и стандарт предоставления муниципальной услуги, а также устанавливает порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами, органами государственной власти, государственными учреждениями в ходе осуществления процедуры по предоставлению сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности (далее – информационная система).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Административном регламенте

1.2.1. «Документ» – подлежащая размещению в информационной системе документированная информация в виде текста, изображения и (или) их сочетания (в том числе машиночитаемая информация, векторные и растровые пространственные данные), имеющая реквизиты и позволяющая ее идентифицировать в целях передачи, использования и хранения;

1.2.2. «Материал» – подлежащая размещению в информационной системе информация в виде текста, изображения и (или) их сочетания (в том числе машиночитаемая информация, векторные и растровые пространственные данные), не обладающая признаками, указанными в пункте 1.2.1. настоящего Административного регламента;

1.2.3. «Сведения» – информация об обрабатываемых в информационной системе документах, материалах и их реквизитах, в том числе информация о размещении заключений экспертиз проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, о границах зон с особыми условиями использования территорий и характеристиках таких зон, о земельном участке (кадастровый номер

земельного участка, его площадь, местоположение), об объекте капитального строительства, о сетях инженерно-технического обеспечения, о территории, применительно к которой запрашиваются сведения.

1.2.4. В настоящем регламенте понятия «документ», «материал», «сведения» и «пользователи» используются в значениях, определенных в Правилах ведения государственных информационных систем обеспечения градостроительной деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности».

1.3. Круг заявителей

1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется физическим или юридическим лицам, заинтересованным в получении сведений, документов, материалов, размещенных в информационной системе (далее – заявители).

1.3.2. От имени заявителей обращаться за предоставлением муниципальной услуги имеют право:

- уполномоченные ими лица на основании доверенностей, оформленных в порядке, установленном статьей 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- официальные представители юридических лиц (руководители, в установленных случаях - учредители) (далее - представитель).

1.4. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.4.1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Шебекинского муниципального округа (далее – Администрация). Должностным лицом Администрации, непосредственно оказывающим муниципальную услугу, является заместитель главы администрации Шебекинского муниципального округа по строительству (далее – Должностное лицо администрации).

Осуществляет подготовку результата предоставления муниципальной услуги непосредственно муниципальное казенное учреждение «Управление архитектуры и градостроительства Шебекинского муниципального округа» (далее - Учреждение).

1.4.2. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- с использованием средств телефонной связи;
- на информационных стендах в доступных для посетителей помещениях Администрации, Учреждение;
- на официальном сайте органов местного самоуправления Шебекинского муниципального округа в сети Интернет: <https://shebekinskoe-r31.gosweb.gosuslugi.ru/> (далее – официальный сайт);
- на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): <http://www.gosuslugi.ru> (далее – ЕПГУ), на странице, посвященной муниципальной услуге;

– на портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области: <http://www.gosuslugi31.ru> (далее – РПГУ), на странице, посвященной муниципальной услуге.

1.4.3. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота информирования.

Информирование физических лиц о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается сотрудниками Учреждения, ГАУ БО «МФЦ» (далее – МФЦ) непосредственно на личном приеме, а также по телефону.

При общении с гражданами (по телефону или лично) сотрудники должны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

По телефонам справочных служб Учреждения предоставляется следующая информация:

- а) контактные телефоны должностных лиц Администрации, Учреждения;
- б) график приема граждан руководителем (заместителем руководителя) Учреждения;
- в) почтовый, электронный адреса, факс;
- г) о регистрации и ходе рассмотрения заявлений о муниципальной услуге;
- д) порядок обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц Администрации, Учреждения осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги даются специалистами Учреждения, осуществляющими муниципальную услугу, непосредственно в приемные дни лично или по телефону.

Консультации проводятся по следующим вопросам:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- источник получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация);
- время приема и выдачи документов;
- срок предоставления заявителям результатов предоставления муниципальной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.4.4. При невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы специалистом Учреждения, принявшим телефонный звонок, данный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.4.5. Если специалист Учреждения не может дать ответ самостоятельно либо подготовка ответа требует продолжительного (дополнительного) времени, он обязан предложить заявителю один из трех вариантов дальнейших действий:

- 1) изложить суть обращения в письменной форме;
- 2) назначить другое удобное для заявителя время для консультации;
- 3) дать консультацию в трехдневный срок по контактному телефону, указанному заявителем.

1.4.6. При индивидуальном письменном консультировании о порядке предоставления муниципальной услуги ответ направляется заинтересованному лицу в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

1.4.7. Порядок, форма и место размещения информации о предоставлении муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на стендах Администрации, Учреждения, официальном сайте, в ЕПГУ и РПГУ на странице, посвященной муниципальной услуге.

1.4.8. На информационных стендах, размещаемых в Администрации, Учреждения содержится следующая информация:

а) извлечения из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги;

б) текст административного регламента;

в) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

г) месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты организаций, в которых получатели муниципальной услуги могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;

д) схема размещения должностных лиц и режим приема ими получателей муниципальной услуги;

е) сроки предоставления услуги в целом и максимальные сроки выполнения отдельных административных процедур;

ж) основания для прекращения, приостановления предоставления муниципальной услуги;

з) основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;

и) порядок получения консультаций;

к) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц Администрации, Учреждения;

л) наименование, адрес и телефон вышестоящего органа.

На официальном сайте, ЕПГУ, РПГУ содержится следующая информация:

а) текст административного регламента;

б) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

в) сроки предоставления муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур, в том числе времени нахождения в очереди (ожидания), времени приема документов;

г) основания для прекращения, приостановления предоставления муниципальной услуги;

д) основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;

е) формы контроля;

ж) требования к местам предоставления муниципальной услуги;

з) порядок получения консультаций;

- и) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц Администрации, Учреждения;
- к) наименование, адрес и телефон вышестоящего органа.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

2.1.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности» на территории Шебекинского муниципального округа.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией.

2.2.2. Для получения муниципальной услуги при необходимости осуществляется взаимодействие с:

- управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Белгородской области (далее - Росреестр).
- управлением государственной охраны объектов культурного наследия Белгородской области;
- уполномоченными органами, учреждениями и организациями, чьи законные интересы затрагиваются в случае оказания муниципальной услуги.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление сведений, документов и материалов заявителю;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Предоставление сведений, документов и материалов осуществляется:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня осуществления оплаты физическим или юридическим лицом;
- не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации межведомственного запроса.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте, ЕПГУ, РПГУ.

2.5.2. Учреждение обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги на официальном сайте.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления сведений, документов, материалов, которые предоставляются заявителем либо его уполномоченным представителем самостоятельно:

1) Запрос, межведомственный запрос (далее - заявление) по форме согласно приложению № 1 к Административному регламенту, а в случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием «Личного кабинета» - по форме, размещенной на ЕПГУ/РПГУ;

- документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя, в случае их личного обращения в МФЦ (подлежит возврату заявителю (представителю заявителя) после удостоверения его личности при личном приеме);

- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (в случае подачи заявления представителем заявителя). Предоставление указанного документа не требуется в случае, если от имени юридического лица действует лицо, имеющее право действовать без доверенности:

- для физического лица - нотариально заверенная доверенность;
- для юридического лица - доверенность, заверенная печатью юридического лица;

2) в случае отсутствия в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН) сведений о границах земельного участка, представляются документы, материалы, которые содержат графическое описание местоположения его границ и перечень координат характерных точек этих границ в системе координат, установленной для ведения ЕГРН;

3) в случае если запрашиваются сведения о границах территории неразграниченных земель, представляются документы, материалы, которые содержат графическое описание местоположения границ этой территории и перечень координат характерных точек этих границ в системе координат, установленной для ведения ЕГРН;

4) в случае отсутствия сведений об объекте капитального строительства в ЕГРН, представляются документы, материалы, которые содержат графическое описание его местоположения и перечень координат характерных точек в системе координат, установленной для ведения ЕГРН;

5) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в ЕГРН (правоустанавливающие документы на земельный участок, здания, строения, сооружения);

6) документ, подтверждающий право заявителя на получение сведений, документов и материалов бесплатно (при наличии).

2.6.2. При направлении запроса заявитель указывает реквизиты необходимых сведений, документов, материалов и (или) указывает кадастровый номер (номера) земельного участка (участков), и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах территории, в отношении которой запрашиваются сведения, документы, материалы, которые должны содержать графическое описание местоположения границ этой территории, перечень координат характерных точек этих границ в системе координат, установленной для ведения ЕГРН. Заявитель указывает адрес электронной почты, на который

Учреждение направляет уведомление об оплате предоставления сведений, документов, материалов.

2.6.3. Форма заявления представлена в приложение № 1 к настоящему Административному регламенту.

2.6.4. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть:

- направлены с использованием личного кабинета в ЕПГУ или РПГУ в форме электронного документа;
- представлены на бумажном носителе лично (или через представителя) в МФЦ.

2.6.5. Если запрос и документы поданы в электронном виде, заявителю направляется через личный кабинет уведомление о получении запроса с номером и датой регистрации, в дальнейшем по предоставленному номеру и дате регистрации можно осуществлять мониторинг хода предоставления муниципальной услуги.

2.6.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия специалистами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить самостоятельно:

- выписка из ЕГРН на земельный участок (объект капитального строительства), в отношении которого запрашиваются сведения;
- документ, подтверждающий внесение платы за предоставление сведений, документов и материалов из ГИСОГД, в случае предоставления услуги на платной основе.

2.6.7. Специалисты МФЦ, Администрации, Учреждения не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме (регистрации) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.7.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Административным регламентом;
- представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;
- представление заявления, оформленного с нарушением требований Административного регламента, в том числе некорректное (неполное либо неправильное) заполнение обязательных полей в форме заявления;
- непредставление необходимых документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 Административного регламента;
- представление документов, утративших силу или срок действия которых истечет до даты завершения предоставления муниципальной услуги;
- представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки;
- представление документов, не подлежащих прочтению.

2.7.2. Решение об отказе в приеме электронного заявления и документов подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации и направляется в Личный кабинет Заявителя на ЕПГУ или РПГУ не позднее следующего рабочего дня после получения заявления.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Основания для приостановления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.8.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- 1) запрос осуществляется в отношении сведений, документов, материалов, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации содержат информацию, доступ к которой ограничен и пользователь не имеет права доступа к ней;
- 2) по истечении 7 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления об оплате предоставления сведений, документов, материалов информация об осуществлении заявителем оплаты предоставления сведений, документов, материалов у Администрации отсутствует или оплата предоставления сведений, документов, материалов осуществлена не в полном объеме;
- 3) запрашиваемые сведения, документы, материалы отсутствуют в информационной системе на дату рассмотрения запроса, межведомственного запроса.

2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, оказываемых за счет средств заявителя

2.9.1. Услугами, необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, оказываемых за счет средств заявителя отсутствуют.

2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

2.10.1. Сведения, документы, материалы, содержащиеся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности (далее – Данные), предоставляются за плату, за исключением случаев, если федеральными законами установлено, что указанные в запросе данные предоставляются без взимания платы.

2.10.2. Размер платы за предоставление данных и порядок взимания такой платы определяется разделом III Правил предоставления сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности».

2.10.1. Плата за предоставление данных осуществляется заявителем путем безналичного расчета по реквизитам, содержащимся в уведомлении, направленном заявителю по адресу электронной почты, указанному в заявлении и (или) в Личный кабинет Заявителя на ЕПГУ или РПГУ.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.11.1. Максимальный срок ожидания в очереди при направлении запроса в МФЦ составляет не более 15 минут.

2.11.2. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги (если данные предоставляются в бумажной форме) составляет не более 15 минут.

2.11.3. Время ожидания в очереди на прием к должностному лицу или для получения консультации не должно превышать 15 минут.

2.12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.12.1. Полученные запросы подлежат регистрации Учреждением в реестре предоставления данных в день их получения либо на следующий рабочий день в случае их получения после 16 часов текущего рабочего дня или в выходной (праздничный) день (далее - регистрация запроса).

2.12.2. Уведомление заявителя о принятии к рассмотрению запроса, а также о необходимости представления недостающей к нему информации осуществляется Учреждением не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заполнения заявителем соответствующей интерактивной формы через ЕПГУ или РПГУ.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии

**с законодательством Российской Федерации
о социальной защите инвалидов**

2.13.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

- здание, в котором находится Учреждение, МФЦ, расположено с учетом пешеходной доступности (не более 10 минут пешком) для заявителей от остановок общественного транспорта;
- центральный вход в здание оформляется информационной вывеской с указанием полного наименования Учреждения, режима работы, места нахождения;
- прилегающая территория здания Учреждения оснащена парковочными местами, в том числе для инвалидов;
- прием заявителей осуществляется согласно графику приема специалистами МФЦ в специально выделенных для этих целей помещениях;
- места предоставления муниципальной услуги включают места для ожидания, информирования, приема заявителей, которые оборудованы стульями, столами, и обеспечиваются бумагой и письменными принадлежностями для возможности оформления документов, а также оборудованы информационными стендами;
- у входа в каждое помещение размещаются информационные таблички с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием, графика работы.

2.13.2. Требования к размещению и оформлению информационных стендов:

- стенды, содержащие информацию о графике приема граждан, о порядке предоставления муниципальной услуги, образцы заполнения заявления и перечень представляемых документов, размещаются в фойе Учреждения, МФЦ;
- текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом (размер шрифта не менее 14), основные моменты и наиболее важные места выделены;
- информация, размещаемая на информационных стендах, должна содержать дату размещения и регулярно обновляться.

2.13.3. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, в части обеспечения доступности для инвалидов:

- возможность беспрепятственного входа в здание и выхода из него;
- возможность самостоятельного передвижения по зданию в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и обеспечение самостоятельного их передвижения в помещении Учреждения, МФЦ;
- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- обеспечение допуска в помещения Учреждения, МФЦ, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н

«Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

– оказание сотрудниками Учреждения, МФЦ, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

– степень информированности граждан о порядке представления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации);

– возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением муниципальной услуги (лично, в электронном виде с использованием ЕПГУ и РПГУ);

– своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

– условия доступа к зданию, в котором находится МФЦ обеспечение пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта, наличие необходимого количества парковочных мест (в том числе для инвалидов);

– обеспечение свободного доступа заявителей в помещение МФЦ, в том числе беспрепятственного доступа инвалидов (наличие поручней, пандуса и др.);

– своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

– помещения МФЦ для работы с заявителями оборудуются электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей.

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.15.1. Заявитель может получить муниципальную услугу в электронной форме с использованием ЕПГУ или РПГУ с простой электронной подписью заявителя либо представителя.

2.15.2. При подаче заявления в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

2.15.3. Требования к формату электронных документов, представляемых для получения муниципальной услуги:

1) документы, прилагаемые к заявлению, формируются в виде отдельных файлов и подписываются простой электронной подписью Заявителя;

2) количество файлов должно соответствовать количеству документов, представляемых Заявителем;

3) наименование файла должно соответствовать наименованию документа на бумажном носителе;

4) электронные документы, предоставленные в виде скан-образов документов, изготавливаются путем сканирования оригинала документа с сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если имеются);

5) документы предоставляются, в следующих форматах файлов:

– pdf, jpeg;

2.15.4. Заявитель несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации за достоверность и соответствие содержания электронной копии содержанию подлинника документа.

2.15.5. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете ЕПГУ или РПГУ.

2.15.6. Заявитель вправе обратиться за получением муниципальной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.15.7. Организация приема и выдачи документов в рамках предоставления муниципальной услуги осуществляется по принципу «одного окна» на базе МФЦ при личном обращении заявителя либо представителя.

2.15.8. Прием и выдача документов в МФЦ осуществляется в соответствии с настоящим Административным регламентом на основании соглашений о взаимодействии.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) по оказанию муниципальной услуги

3.1.1. Услуга по предоставлению сведений, документов и материалов, содержащихся в информационной системе, включает в себя следующие процедуры:

- 1) прием и регистрация заявления;
- 2) рассмотрение заявления
- 3) выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

3.2. Прием и регистрация заявления

3.2.1. Специалистом, ответственным за выполнение административной процедуры, является специалист Учреждения, МФЦ, на которого в соответствии с должностной инструкцией, возложена такая обязанность.

3.2.2. Основанием для начала исполнения административной процедуры является подача заявителем либо его представителем заявления по форме согласно приложению № 1 со всеми необходимыми документами (при необходимости):

- лично (или через представителя) в МФЦ;

- с использованием личного кабинета в ЕПГУ или РПГУ в электронной форме.

3.2.3. При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя юридического или физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.4. В случае направления запроса посредством отправки через личный кабинет ЕПГУ или РПГУ, представление документа, удостоверяющего личность заявителя, не требуется.

3.2.5. В случае представления запроса в форме электронного документа представителем заявителя, действующим на основании доверенности, к заявлению также прилагается доверенность в виде электронного образа такого документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

3.2.6. При обращении заявителя в МФЦ, специалист:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя действовать от его имени;

- при отсутствии у заявителя заполненного запроса или неправильном его заполнении специалист помогает заявителю заполнить запрос по форме № 1 к настоящему Административному регламенту;

3.2.7. При отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 2.7.1 настоящего Административного регламента, специалист регистрирует заявление в журнале регистрации и контроля за выполнением обращений заявителей, выдает заявителю расписку в получении документов с указанием номера, даты принятия заявления и приложенных к нему документов, сообщает заявителю максимальный срок получения документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

3.2.8. При наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.7.1 настоящего Административного регламента, специалист отказывает в приеме с объяснением причин.

3.2.9. Общее время приема документов от заявителя составляет не более 20 минут.

3.2.10. Специалист МФЦ информирует заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре, о ходе выполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирует заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре.

3.2.11. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления в МФЦ заявления обеспечивается его отправка и иных предоставленных заявителем документов в Учреждение.

3.2.12. При поступлении документов из МФЦ датой приема заявления и необходимых документов считается день поступления их в Учреждение.

3.2.13. Специалист Учреждения, при получении документов из МФЦ регистрирует запрос в реестре предоставления данных в день их получения либо на следующий рабочий день в случае их получения после 16 часов текущего рабочего дня.

3.2.14. В случае поступления заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме с использованием ЕПГУ или РПГУ специалист Учреждения:

- просматривает электронные образы запроса и прилагаемых к нему документов;
- осуществляет контроль полученных электронных образов запроса и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;
- фиксирует дату получения запроса и прилагаемых к нему документов;
- при наличии оснований, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, направляет заявителю через личный кабинет ЕПГУ или РПГУ уведомление об отказе в приеме документов по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.
- при отсутствии оснований, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, направляет заявителю через личный кабинет ЕПГУ или РПГУ уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов» и регистрирует запрос в реестре предоставления данных в день их получения либо на следующий рабочий день в случае их получения после 16 часов текущего рабочего дня.

3.2.15. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме специалист направляет на ЕПГУ или РПГУ посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов с указанием результата осуществления данной административной процедуры.

3.2.16. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.2.17. Критерии принятия решения: наличие (отсутствие) оснований, предусмотренных пунктом 2.7.1 настоящего Административного регламента.

3.2.18. Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление либо отказ в приеме документов.

3.2.19. Способ фиксации результата выполненной административной процедуры: в электронном виде в реестре предоставления данных.

3.3. Рассмотрение заявления.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление.

3.3.2. Специалистом, ответственным за выполнение административной процедуры, является специалист Учреждения, на которого в соответствии с должностной инструкцией возложена обязанность рассмотрения представленного пакета документов (далее - специалист).

Специалист:

- проверяет наличие оснований, предусмотренных пунктом 2.8.2 настоящего Административного регламента;
- при выявлении оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, готовит проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги за подписью Должностного лица администрации и после его подписания направляет заявителю способом, указанным в заявлении, или, в случае направления

заявления через личный кабинет ПГУ, через личный кабинет, по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту;

- при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, а также документа, подтверждающего право заявителя на получение данных бесплатно, исходя из количества запрашиваемых заявителем данных, определяет общий размер платы за предоставление запрашиваемых данных.

После определения платы за предоставление данных при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист формирует и направляет заявителю по адресу электронной почты, указанному в заявлении, и (или) в личный кабинет пользователя на ЕПГУ или РПГУ уведомление об оплате предоставления данных, в котором содержатся сведения об общем размере платы, расчете и сроках оплаты (с приложением в электронной форме документов, необходимых для оплаты).

3.3.3. В случае отсутствия в информационной системе данных, в отношении которых поступило заявление, специалистом Учреждения путем направления межведомственных запросов, проводится сбор необходимых данных для их предоставления пользователям с учетом сроков, установленных в пунктах 14 и 15 раздела II Правил предоставления сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности». Запрашиваемые документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) предоставляются указанными в пункте 2.2.2 настоящего Административного регламента органами, в распоряжении которых находятся эти документы, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

3.3.4. В случае необходимости подтверждения прав заявителя на запрашиваемые данные, специалист направляет соответствующий межведомственный запрос.

3.3.5. После поступления платы за предоставление данных специалист осуществляет подготовку запрашиваемых данных за подписью Должностного лица администрации.

Если предоставление данных осуществляется в электронной форме, специалист направляет данных заявителю в формате архива (путем архивации файлов и сжатия данных без потерь), который содержит:

- а) файлы предоставляемых данных
- б) файлы электронной подписи уполномоченного лица, с помощью которой были подписаны файлы предоставляемых данных (файлы *.sig).

3.3.6. Должностное лицо администрации подписывает сформированный пакет данных в соответствии с заявлением или уведомление об отказе в предоставлении данных.

3.3.7. Максимальный срок выполнения административной процедуры:

15 рабочих дней при предоставлении данных по запросам, 3 рабочих дня при предоставлении данных по межведомственному запросу.

Непосредственно муниципальная услуга оказывается в срок не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления оплаты физическим или юридическим лицом.

3.3.8. Критерием принятия решения является: наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении данных.

3.3.9. Результатом административной процедуры является сформированный пакет данных в соответствии с заявлением или уведомление об отказе в предоставлении данных.

3.3.10. Способ фиксации результата: пакет данных в бумажной или электронной форме.

-

3.4. Выдача результата предоставления муниципальной услуги

3.4.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является подписанный результат предоставления муниципальной услуги.

3.4.2. Специалистом, ответственным за выполнение административной процедуры, является специалист Учреждения, МФЦ.

3.4.3. Специалист Учреждения, ответственный за выдачу результата, выполняет одно из следующих действий:

1) в случае если в качестве места получения результата предоставления муниципальной услуги заявителем выбрано МФЦ, специалист Учреждения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписи документа, являющегося результатом муниципальной услуги, направляет его в адрес МФЦ для выдачи заявителю. Специалист МФЦ устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Выдача документа регистрируется в журнале регистрации;

2) направляет электронный документ, подписанный ЭЦП ответственного должностного лица, заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ, если это указано в заявлении.

3.4.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры 1 (один) рабочий день.

3.4.5. Критерии принятия решения: наличие результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.6. Результатом административной процедуры является направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.7. Способ фиксации результата: запись в реестре предоставления муниципальной услуги.

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление сведений, документов
и материалов, содержащихся
в государственной информационной
системе обеспечения градостроительной
деятельности» на территории
Шебекинского муниципального округа
ФОРМА

В администрацию _____

(сведения о заявителе**)

Адрес места нахождения (места жительства)

Адрес электронной почты:

Телефон: _____

ЗАПРОС
на предоставление сведений, документов, материалов,
содержащихся в государственной информационной системе обеспечения
градостроительной деятельности (ГИСОГД)

Прошу предоставить (необходимое подчеркнуть):
- сведения в виде справки в составе:

(указать наименование документа и сведений из документа)
из раздела (разделов) ГИСОГД:

(указать наименование раздела (разделов))
в отношении территории:

(указать кадастровый номер (номера) земельного участка (участков),
и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах иной
территории)

и (или)
- копия документов, материалов в составе:

(указать наименование документа (документов))
из раздела (разделов) ГИСОГД:

(указать наименование раздела (разделов))
в отношении территории:

(указать кадастровый номер (номера) земельного участка (участков), и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах иной территории)

и (или)

- копия материалов и результатов инженерных изысканий:

(указать кадастровый номер (номера) земельного участка (участков), и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах иной территории)

Документ для оплаты услуги прошу направить на адрес электронной почты

Форма получения результата услуги:

- ☐ в электронном виде через ПГУ
- ☐ в электронном виде в МФЦ
- ☐ на бумажном носителе в МФЦ

Я предупрежден(а) о возможном отказе в предоставлении информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю свое согласие, а также согласие представляемого мною лица на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иные действия, необходимые для обработки персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги.

Приложения*:

«__» _____ 20__ г. _____
 (дата составления заявления) (подпись заявителя) (ФИО заявителя)

* Документы по списку.

** Сведения о заявителе:

для физических лиц (индивидуальных предпринимателей) указываются: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства, номер телефона; для представителя физического лица указываются: фамилия, имя, отчество представителя, реквизиты доверенности, которая прилагается к заявлению;

для юридических лиц указываются: наименование, организационно-правовая форма, адрес места нахождения, номер телефона, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного представлять интересы юридического лица, с указанием реквизитов документа, удостоверяющего эти полномочия и прилагаемого к заявлению.

Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление сведений, документов
и материалов, содержащихся
в государственной информационной
системе обеспечения градостроительной
деятельности» на территории
Шебекинского муниципального округа
ФОРМА

 (наименование заявителя (фамилия, имя,
 отчество – для граждан, полное
 наименование организации, фамилия, имя,
 отчество руководителя – для юридических
 лиц),

 почтовый индекс, адрес, телефон)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в приеме заявления и документов,
необходимых для предоставления муниципальной услуги по предоставлению
сведений, содержащихся в государственной информационной системе
обеспечения градостроительной деятельности (ГИСОГД)
(Номер обращения: _____ от ____ . ____ . ____)

Администрация _____

 (наименование муниципального образования)
 уведомляет Вас об отказе в приеме заявления и документов, необходимых
 для предоставления муниципальной услуги по следующим основаниям:

 (должность уполномоченного
 лица органа)

 (подпись)

 (расшифровка
 подписи)

«____» _____ 20__ г.

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление сведений, документов
и материалов, содержащихся
в государственной информационной
системе обеспечения градостроительной
деятельности» на территории
Шебекинского муниципального округа
ФОРМА

 (наименование заявителя (фамилия, имя,
 отчество – для граждан, полное
 наименование организации, фамилия, имя,
 отчество руководителя – для юридических
 лиц),

 почтовый индекс, адрес, телефон)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов, содержащихся
в государственной информационной системе обеспечения градостроительной
деятельности (ГИСОГД)

(Номер обращения: _____ от ____ . ____ . ____)

Администрация _____

 (наименование муниципального образования)

уведомляет Вас о невозможности предоставления муниципальной услуги
 по следующим основаниям:

 (должность уполномоченного
 лица органа)

 (подпись)

 (расшифровка
 подписи)

«__» _____ 20__ г.