

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ОПЛАТЕ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО»

Через социальные сети в программу «Инцидент Менеджмент» белгородцы обращаются в ООО «ЦЭБ» по вопросам оплаты коммунальной услуги «Обращение с ТКО». Ответы на часто задаваемые вопросы читайте в материале регоператора.

ВАЖНО! Документы, необходимые ЦЭБу можно подавать нарочно в главный офис или в представительства, а также можно прислать сканы этих документов на адрес электронной почты info@tko31.ru.

- У меня умер родственник. Что я должен сделать, чтобы не оплачивать за него услугу «Обращение с ТКО»?

- Правопреемнику (наследнику) необходимо предоставить следующие документы:

- Паспорт
- Выписка из ЕГРН
- Адресная справка
- Заявление на имя генерального директора ООО «ЦЭБ» в свободной форме

После этого сотрудники сделают корректировку начислений, и оплата будет приходит на количество фактических собственников (зарегистрированных), проживающих в домовладении.

- Мой ребёнок переехал в другой город. Как мне не оплачивать услугу за них?

- Чтобы не оплачивать услугу за не проживающего в домовладении родственника, необходимо предоставить в ЦЭБ:

- Паспорт
- Выписка из ЕГРН
- Адресная справка
- Свидетельство о регистрации по месту жительства
- Заявление на имя генерального директора ООО «ЦЭБ» в свободной форме

После этого ЦЭБ произведет корректировку суммы за 6 месяцев. Обращаем ваше внимание, что заявление с документами необходимо предоставлять раз в полгода.

- Как заключить договор с региональным оператором?

- Согласно Федеральному законодательству, договор на услугу «обращение с твердыми коммунальными отходами» является публичным, а сама услуга – обязательной. Договор с ЦЭБом физлицам заключать не нужно. Договор оказания услуг по обращению с ТКО с региональным оператором считается заключенным вне зависимости от наличия его в письменной форме, так как он может быть заключен в силу закона путем совершения конклюдентных действий (выброс мусора, оплата услуг и так далее). Однако, если потребители (физлица) желают заключить договор, то для этого необходимо обратиться в территориальное представительство ООО «ЦЭБ» или в главный офис по адресу: г. Белгород, ул. Вокзальная, 2, 3 этаж

- У меня два объекта недвижимости. В одном не проживаю. Мне нужно платить за 2?

- Да. Если у потребителя в наличии 2 и более объекта недвижимости, например, квартира и частный дом, в котором сейчас никто не проживает, оплачивать придется за 2 объекта недвижимости. Если никто не прописан, услуга «Обращение с ТКО» начисляется по количеству собственников.

- У меня задолженность и пени? Как их оплатить?

- Если вы не платили за оказанную услугу и узнали о задолженности, нужно закрыть задолженность, иначе этот долг будет расти и начисляться пени.

Пени начисляются из-за просроченности платежа за услугу. Чтобы не набегали пени, необходимо оплачивать коммунальную услугу ежемесячно до 10 числа. Если пени уже начислены, необходимо погасить основной долг. При полном погашении задолженности нужно написать заявление на корректировку пени.

Оплатить услугу можно в банке, в личном кабинете на сайте регионального оператора.

НЕ СТАНОВИТЕСЬ ДОЛЖНИКОМ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА!

Все юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на территории субъекта, должны заключить (если еще не заключили) договор на обращение с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором с 01.01. 2019 г.

Незаключение договора с регоператором влечёт за собой ответственность согласно ст. 8.2. КоАП РФ: несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей;
- на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;
- на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

В октябре 2023 г. арбитражный суд Белгородской области вынес решение по взысканию долга с ТСН «Многофункциональный комплекс Владимирский» по договору на оказание услуги «обращение с ТКО». Всего юридическое лицо «задолжало» с 2020 г. регоператору почти 1,3 млн руб.

ООО «ЦЭБ» напоминает - чтобы избежать судебных разбирательств и огромных долгов, необходимо своевременно оплачивать услугу по обращению с ТКО.